

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “28 năm - Đi cùng nhau, mãi về sau”
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/12/2020 đến 31/12/2020
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Ngân hàng điện tử
4. **Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống Ngân hàng Bản Việt
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng thưởng bằng hiện vật
6. **Đối tượng được hưởng ưu đãi:** Tất cả Khách hàng cá nhân đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử và thực hiện giao dịch trên Internet Banking, Mobile Banking.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng
Giải đặc biệt	Đồng hồ thông minh Garmin Forerunner 245	01
Giải nhất	Đồng hồ thông minh Garmin Venu SQ	01
Giải nhì	Loa bluetooth Sony Extra Bass SRS-XB23	01
Giải ba	E-voucher trị giá 1.000.000 đồng	25
Giải khuyến khích	E-voucher trị giá 500.000 đồng	50
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>78</b>

**8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

**8.1 Điều kiện, điều khoản, thủ tục, cách trao thưởng của chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian diễn ra chương trình, với mỗi giao dịch thành công phát sinh trên Internet Banking và Mobile Banking, khách hàng được tính 01 giao dịch thành công.
- Những giao dịch thành công được ghi nhận tham gia chương trình: giao dịch thanh toán hóa đơn, thanh toán thẻ tín dụng, QRPAY, gửi tiết kiệm trực tuyến và chuyển tiền.
- Mỗi khách hàng không bị giới hạn số lượng giao dịch trong suốt chương trình.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 giải thưởng trong toàn bộ chương trình.
- Giao dịch hợp lệ theo toàn quyền quyết định của Ngân hàng Bản Việt, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Thời gian thực hiện giao dịch thanh toán trên Mobile Banking, Internet Banking phải nằm trong thời gian diễn ra chương trình và được xác định theo ghi nhận trên hệ thống của Ngân hàng.
- Ngân hàng được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống.

- Giải thưởng không thể quy đổi thành tiền mặt.
- Giải thưởng trao cho Khách hàng được dựa trên tổng số giao dịch thành công của mỗi khách hàng trong suốt chương trình.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng Bản Việt sẽ tiến hành kiểm tra thông tin liên quan đến chương trình và lập danh sách trao thưởng với điều kiện chi tiết giải thưởng như sau:
  - + **01 giải đặc biệt:** dành cho khách hàng (không bao gồm CBNV) có số lượng giao dịch thành công cao nhất trong suốt chương trình.
  - + **01 giải nhất:** dành cho khách hàng (không bao gồm CBNV) có số lượng giao dịch thành công cao thứ hai trong suốt chương trình.
  - + **01 giải nhì:** dành cho khách hàng (không bao gồm CBNV) có số lượng giao dịch thành công cao thứ ba trong suốt chương trình.
  - + **25 giải ba:** dành cho khách hàng (bao gồm cả CBNV) có số lượng giao dịch thành công cao nhất nằm trong Top 25 sau khi trừ đi 3 người của 3 giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì.
  - + **50 giải khuyến khích:** dành cho khách hàng (bao gồm cả CBNV) có số lượng giao dịch thành công cao nhất nằm trong Top 50 sau khi trừ đi 28 người của 4 giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì và giải ba.

**Lưu ý:**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng, các khoản thuế và phí khác (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

**8.2 Thông báo trúng thưởng:**

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Bản Việt sẽ thông báo trúng thưởng trên website của ngân hàng (<https://vietcapitalbank.com.vn>), đồng thời gọi điện hoặc gửi thông báo đến số điện thoại/email khách hàng đăng ký không muộn hơn ngày 10/01/2020.

**8.3 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- Khách hàng trúng thưởng hiện vật sẽ nhận giải thưởng tại chi nhánh/PGD mà khách hàng đăng ký mở tài khoản ngân hàng. Khi đến nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng để nhân viên ngân hàng đối chiếu và trao thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.

- Giải thưởng e-voucher sẽ được Ngân hàng gửi tin nhắn đến số điện thoại của Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng trong vòng 10 ngày kể từ ngày có kết quả trúng thưởng.
- Ngân hàng có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc thời gian khuyến mại. Sau thời hạn trên nếu khách hàng không nhận giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

#### **9. Quy định về trách nhiệm thông báo:**

- Ngân hàng Bản Việt thực hiện thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website <https://vietcapitalbank.com.vn> và tại trụ sở, các chi nhánh, phòng giao dịch trên toàn quốc.
- Ngân hàng Bản Việt có trách nhiệm thông báo đầy đủ kết quả trúng thưởng trên website chính thức của ngân hàng <https://vietcapitalbank.com.vn>

#### **10. Các quy định khác:**

- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình, bao gồm thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào giá trị giải thưởng chủ thẻ nhận được (nếu có).
- Ngân hàng Bản Việt hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng Bản Việt sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp có tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng Bản Việt có trách nhiệm trực tiếp, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Ngân hàng Bản Việt có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.

*Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ hotline 1900 555 596 để được giải đáp.*